

# Algemene voorwaarden

## **Artikel 1. Definities**

Dienstverlener: Equine-sana, gevestigd te Herentals met KBO 0727.459.319

De klant: De opdrachtgever voor wie de diensten worden uitgevoerd.

Diensten: Equine-sana verleent behandelingen aan paarden, waarbij gebruik gemaakt wordt van sportmassage, stretchen en mobiliseren. Deze worden tegen betaling van een vergoeding, zoals beschreven op [www.equinesana.be](http://www.equinesana.be) in de rubriek tarieven, aan de klant verleend.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Op alle overeenkomsten tussen Equine-sana enerzijds en de klant anderzijds, zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2 Acceptatie van een overeenkomst (afpraak) houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de klant.

## **Artikel 3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden**

3.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk bevestigd zijn door Equine-sana.

3.2 In geval van afwijking op één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

3.3 Indien Equine-sana één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontlenen evenals recht voor de toekomst.

## **Artikel 4 Inhoud van de dienstverlening**

4.1 De dienstverlening die Equine-sana aan de klant zal leveren omvat de massagebehandeling voor paarden, waarbij gebruik gemaakt wordt van sportmassage en alle daaraan gerelateerde handelingen die nodig zijn voor het welzijn van het dier zoals mondeling of schriftelijk overeengekomen.

4.2 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten door Equine-sana, zullen de geboekte behandelingen en reiskosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden. De klant kan geen aanspraak doen op eventuele vergoeding.

4.3 Equine-sana stelt geen diagnoses en iedere vorm van behandeling is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts, tandarts, hoefsmid of andere specialist.

## **Artikel 5. Annulering**

5.1 Annulering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor het behandelingstijdstip te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

5.2 Indien annulering niet of te laat geschiedt is Equine-sana gerechtigd de desbetreffende dienst in rekening te brengen, met daarbij de verplichting tot betaling van de afgesproken diensten. Deze betaling dient binnen de 14 dagen betaald te worden.

# Algemene voorwaarden

## **Artikel 6. Verantwoordelijkheden klant**

6.1 De klant mag alleen een dier in behandeling geven dat geen koorts, shock of kanker heeft. Bijzondere omstandigheden dienen vooraf aan Equine-sana gemeld te worden zodat daar in de behandeling rekening mee gehouden kan worden.

6.2 De klant dient er voor te zorgen dat het dier droog en schoon is voor aanvang van de behandeling.

6.3 De klant dient bij iedere behandeling fysiek aanwezig te zijn, tenzij anders overeengekomen met Equine-sana.

6.4 Bij behandelingen van paard of pony zal de klant voor een geschikte overdekte ruimte zorg dragen van minimaal 3x3 meter om de behandelingen uit te kunnen voeren.

6.5 Na een behandeling van paard of pony dient de klant het dier minimaal 10 minuten aan de hand te stappen, tenzij anders besproken.

6.6 Na elke behandeling van een paard of pony mag het dier op de dag van behandeling niet getraind worden, tenzij door de dienstverlener anders is voorgesteld.

6.7 In geval van een abonnement is de klant zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het aantal behandelingen d.m.v een beurtenkaart die door Equine-sana voorzien is. Bij verlies of het niet voorleggen van het abonnement ter aftekening zal een losse behandeling in rekening worden gebracht.

## **Artikel 7. Tarieven**

7.1 De diensten en eventuele reiskosten zullen tegen de op de website vermelde tarieven worden geleverd. Enkel de tarieven vermeld op de website zijn van toepassing.

7.2 Voorrijkosten worden steeds berekend vanaf het bedrijfsadres zijnde Mereldreef 10, 2200 Herentals.

## **Artikel 8. Facturering en betaling**

8.1 De betaling is contant of via Payconiq na afloop van de behandeling, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 Indien overeengekomen is om per factuur te betalen dient de klant binnen 30 dagen na factuurdatum aan Equine-sana te betalen.

8.3 Bij overschrijding van het betalingstermijn is de klant in verzuim. De klant is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

8.4 Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

8.5 Bij bestelling van een beurtenkaart dient de beurtenkaart betaald te worden voor of bij levering van de eerste behandeling. De klant krijgt dan een beurtenkaart digitaal toegestuurd waarvoor hij/zij verantwoordelijk is. Equine-sana plaatst na iedere behandeling de datum op de beurtenkaart. Wanneer de beurtenkaart vol is is deze digitaal niet meer raadpleegbaar voor de klant.

Indien een 3-beurtenkaart sportmassage op verschillende data gebruikt wordt worden er ook voor de verschillende data voorrijkosten aangerekend.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Alle diensten van Equine-sana geschieden op basis van het eigen risico van de klant. Equine-sana kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, vervolgschade van welke aard dan ook, veroorzaakt door gedragingen van het dier tijdens of na de behandeling.

9.2 Equine-sana is niet aansprakelijk voor blessures of andere problematieken die zich voordoen tijdens of na een behandeling, aangezien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit onmogelijk het gevolg kan zijn van de behandeling.

## Algemene voorwaarden

9.3 Equine-sana is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of andere problemen bij het dier die na behandeling tot uiting komen.

9.4 Equine-sana is niet aansprakelijk voor het handelen van klanten en daaruit vloeiende gevolgen.

9.5 Equine-sana kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuk van de privacy door het maken van foto's en filmpjes van de behandelingen die worden toegepast op de paarden.

9.6 Door het maken van een afspraak geeft u Equine-sana de toestemming om gemaakt beeldmateriaal te delen op sociale media-kanalen.